

Talentmanagement: van, voor en door iedereen



Chris Textor

Bedrijven en hun medewerkers, maar ook toeleveranciers en klanten vormen tegenwoordig één lange 'kennisketen'. Binnen die keten zijn deelnemers steeds afhankelijker van elkaars kennis en inbreng. Wat zijn actuele ontwikkelingen en hoe gaan bedrijven hier mee om?

Learning Management

Het gebruik van slimme software voor het plannen, distribueren en registreren van cursussen begint steeds meer gemeengoed te worden binnen organisaties. Met name het aanbieden van kleine leereenheden als korte artikelen, video's en natuurlijk e-learning gebeurt in toenemende mate. Registratie van interne of externe kwalificaties (examen, certificaat, toets, badge) completeert dit formele leerplaatje.

Kennismanagement

Binnen kennisintensieve bedrijven (en dat zijn er steeds meer) is het niet voldoende gebleken dat medewerkers worden opgeleid via een min of meer formeel cursuspada. In de praktijk is leren voor elke medewerker een continu proces. Relevante informatie op alle vakgebieden komt van overal, dus van

binnen en van buiten het bedrijf. Ook tijdens het uitvoeren van het werk – alleen of met anderen – ontstaan nuttige inzichten. Het blijkt belangrijk die informatie te filteren (cureren), vast te leggen en snel terug te kunnen vinden. Alle kennis en ervaring vormt samen immers het 'collectieve geheugen' van een bedrijf.

Talent Management

Voor elke individuele medewerker komen hier alle lijntjes bij elkaar. Kan ik aantonen dat ik de vereiste kennis en vaardigheden heb voor mijn huidige functie? Wat wil ik in de toekomst gaan doen? Hoe kijken mijn collega's tegen mij aan. Wat is mijn persoonlijke doel en hoe verhoudt dat doel zich tot de doelen van de afdeling of het hele bedrijf? Wat is mijn bijdrage? Maar ook: levert het bedrijf mij de kennis die ik nodig heb?

Ecosysteem

Chris Textor, directeur van The Courseware Company formuleert het als volgt: "Samen met haar klanten stelt The Courseware Company een compleet 'ecosysteem' samen, waarbinnen deelnemers zelf verantwoordelijk zijn voor het vormgeven van hun loopbaan, maar ook voor het opdoen en leveren van de nodige kennis."

Meer informatie

Leer- en kennisoplossingen zijn al ruim 15 jaar de kernactiviteit van The Courseware Company.

The Courseware Company BV
St. Jacobsstraat 12 – 6e etage
3511 BS UTRECHT
www.courseware.nl