

Doelgroepenmerken

Wie of wien is de leerling?  
Welke kennis, vaardigheden, kennis  
attitudes, en belang heb ik op de leerling?

Leer- en werkcontext

Waarom is de leerling op school?  
In welke context kan de leerling leren?  
Wat is de leerling's achtergrond?

Doel

Wat wil ik bereiken met dit doel?  
Wat wil ik bereiken met dit doel?  
Wat wil ik bereiken met dit doel?

Rapportage / evaluatie

Wanneer moet ik rapporteren?  
Hoe moet ik rapporteren?  
Wat is de evaluatie van de leerling?

Vorm

Wat is de vorm van de leerling?  
Wat is de vorm van de leerling?  
Wat is de vorm van de leerling?

Projectplan

Wat is de vorm van de leerling?  
Wat is de vorm van de leerling?  
Wat is de vorm van de leerling?

Leerdoelen

Welke doelen wil ik bereiken?  
Welke doelen wil ik bereiken?  
Welke doelen wil ik bereiken?

Inhoud

Wat is de inhoud van de leerling?  
Wat is de inhoud van de leerling?  
Wat is de inhoud van de leerling?

## Doelgroepkenmerken

Eén of meerdere doelgroepen?  
Opleidingsniveau, groepsgrootte, leeftijd,  
bekendheid met e-learning, welke functiegroepen?

*Opkledingniveau MBO, 700 deelnemers, leeftijd maxverderaf 40+,  
bekendheid met e-learning minimaal,  
verkoopadviseurs binnen- en buitenland.*

## Leer- en werkcontext

In welke context werkt de doelgroep?  
In welke context gaan deelnemers leren?  
Welke faciliteiten voor e-learning gebruik zijn er?

*Ervonden: telefonisch klantcontact  
Buitendienst: klantbezoeken  
LMS aanwezig, focus op op het werk krijgen, klantbezoeken  
aanwezig. E-learning maximaal op de werkplek,  
buitendienst heeft een laptop.*

## Doel

Aan welk resultaat moet de leerinterventie  
bijdragen?

Wat wil men uiteindelijk bereiken?

*Voorbeeld  
Een commerciële groothandel wil omzet genereren in de industrie  
door de kennis van de industrie-branches bij medewerkers te  
vergroten.*

## Rapportage / evaluatie

Welke manier van rapportage is gewenst?  
Wil je de leerresultaten toetsen?  
Wil je de competentie in de praktijk zien?

*Rapportage na e-learningmodule: aantal skills gezien*

# Doel

Aan welk resultaat moet de leerinterventie bijdragen?

Wat wil men uiteindelijk bereiken?

*Voorbeeld*

*Een commerciële groothandel wil **omzet** genereren in de industrie door de **kennis van de industrie-branch**e bij medewerkers te vergroten.*

# Doelgroepkenmerken

Eén of meerdere doelgroepen?

Opleidingsniveau, groepsgrootte, leeftijd, bekendheid met e-learning, welke functiegroepen?

*Opleidingsniveau MBO, 700 deelnemers, leeftijd merendeel 40+, bekendheid met e-learning minimaal, verkoopmedewerkers binnen- en buitendienst.*



# Leer- en werkcontext

In welke context werkt de doelgroep?

In welke context gaan deelnemers leren?

Welke faciliteiten voor e-learning gebruik zijn er?

*Binnendienst: telefonisch klantcontact*

*Buitendienst: klantbezoeken*

*LMS aanwezig, thuis en op het werk inloggen, koptelefoons aanwezig. E-learning meestal op de werkplek, buitendienst heeft een laptop.*

# Rapportage / evaluatie

- Welke manier van rapportage is gewenst?
- Wil je de leerresultaten toetsen?
- Wil je de competentie in de praktijk zien?

*Rapportage na e-learningmodule: aantal slides gezien*



# Vorm

Wat is bij dit doel, deze  
doelgroep en deze  
context de meest  
passende leerinterventie?



# Projectplan

Stakeholders en rollen  
Verwachtingen

Met als doel: commitment



# Leerdoelen

Welke concrete  
leeropbrengsten wil je  
bereiken?

**Niet:**

**"Verkoopmedewerkers het proces van begin tot het eindproduct laten begrijpen zodat ze zelfverzekerd zijn wanneer ze over het product spreken en mogelijke beperkingen kunnen beargumenteren"**

**Wel:**

**De lerende:**

- kan het proces van begin tot het eindproduct uitleggen
- voelt zich zelfverzekerd wanneer hij over het product spreekt
- kan mogelijke beperkingen van het product beargumenteren

# Inhoud

Verzamelen van informatie op basis van leerdoelen.



**triamfloat**<sup>®</sup>

member of the human network